

## **Términos y Condiciones de Uso**

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (los Términos y Condiciones) regulan el acceso al contenido y los servicios ofrecidos a través del sitio web [www.clarente.mx](http://www.clarente.mx) (en adelante, el Portal).

La navegación y uso de las herramientas y servicios ofrecidos a través del Portal suponen la aceptación de estos Términos y Condiciones en todo aquello que resulte aplicable a sus derechos como visitante y, en su caso, como usuario de los servicios del Portal.

Estos Términos y Condiciones también establecen la información a que se refiere el artículo 76-BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC) vigente en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos ("México").

### **Acerca de Clarente**

CLARENTE es una marca de comercialización digital perteneciente a PROTEC, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A.P.I. DE C.V. (en adelante "CLARENTE").

El Portal opera como un comparador de precios de otros servicios y productos, agrupados bajo categorías identificadas en el propio Portal. El responsable del Portal cumple con toda la normativa aplicable a su actividad como prestador de servicios.

### **Objeto y ámbito de aplicación**

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso y navegación a través del Portal, así como el uso de los servicios ofrecidos a través del mismo.

A efectos de los presentes Términos y Condiciones, y con sujeción a lo dispuesto por la LFPC, los términos "usuario o consumidor", indistintamente, significan cualquier persona física o moral que acceda al Portal para conocer su contenido, solicitar información, acceder a los servicios ofrecidos y enviar información a través de cualquiera de los formularios dispuestos para tales efectos, en sus diferentes secciones; a tales efectos el destinatario final de la información y de los servicios proporcionados a través del Portal lo constituyen personas físicas mayores de edad, profesionales o empresas residentes o domiciliadas en México.

### **Identificación y localización del proveedor**

Los servicios relacionados con el Portal son proporcionados por PROTEC, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A.P.I. DE C.V. (en adelante "**CLARENTE**").

**Domicilio físico de CLARENTE:** Bosque de Duraznos No. 61 Int. 6-A, Col. Bosques de las Lomas, C.P. 11700 Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX.

**Servicios de atención al usuario:** Teléfono +52 (55) 5524-8215

El horario de llamadas del servicio de atención al usuario de **CLARENTE** es de lunes a viernes de 09:00 AM- 06:00 PM, a excepción de festivos.

**Otros medios de contacto:** Los usuarios también pueden dirigir sus aclaraciones o reclamaciones sobre el uso de los servicios relacionados con el Portal, al siguiente correo electrónico: hola@clarente.mx

### Descripción de los servicios

**CLARENTE** se presenta en el mercado, a través del Portal, como un comparador independiente que proporciona los mejores precios disponibles del producto o servicio solicitado por el usuario, de acuerdo con el perfil de consumo y servicios complementarios que resulten de los datos suministrados por el usuario, pero en todo momento actuando de forma imparcial, así como transparente y objetiva con la información que facilita.

Los servicios que presta **CLARENTE** están dirigidos a usuarios que buscan el mejor precio para un producto o servicio determinado. En lo que respecta a los usuarios que sean personas físicas, es importante indicar que el uso de los servicios sólo está permitido para aquéllas que sean mayores de 18 años.

### Uso de los servicios: Seguros

Cuando el usuario accede a obtener una comparativa en seguros, debe tener presente que **CLARENTE** actúa en todo momento como intermediario de diversas entidades de seguros. La función de **CLARENTE** se limita a ofrecer la comparativa de presupuestos en la modalidad de seguro que solicite el usuario y que resulte de los datos suministrados por el usuario a través del cuestionario de **CLARENTE** que éste debe completar, respondiendo a las preguntas que figuran en él y que son absolutamente imprescindibles y necesarias para poder llevar a cabo la comparativa solicitada. **CLARENTE** en ningún momento participa en la contratación del servicio o producto que finalmente elija el usuario, así como en la gestión de la póliza.

Todos los precios proporcionados por **CLARENTE** incluirán el IVA (Impuesto al Valor Acreditable) y cualesquiera otros gastos o impuestos que resulten de aplicación, aunque si hubiese algún gasto

extra, se hará referencia al mismo de forma clara y precisa.

Una vez el usuario haya obtenido la comparativa de precios del producto o servicio, **CLARENTE** pone a disposición del usuario los siguientes servicios:

1. Los precios del producto o servicio cuya comparativa se ha solicitado por el usuario, cuando este panel aparece en el Portal, se ofrece al usuario la posibilidad de poder modificar los datos que ha proporcionado en el cuestionario de **CLARENTE**, haciendo clic en la casilla "Editar". Una vez que el usuario haya modificado los datos, **CLARENTE** volverá a llevar a cabo la comparativa de precios o tarifas del producto o servicio elegido.

### Protección de datos personales

Los datos personales proporcionados por los usuarios serán usados para llevar a cabo la comparativa de precios del producto o servicio elegido por el usuario y, en su caso, análisis internos para mejorar el servicio del Portal.

La información completa sobre el uso de sus datos personales se describe en el Aviso de Privacidad que está disponible para su consulta a través del propio Portal ([www.clarente.mx](http://www.clarente.mx)).

### Responsabilidad de las partes

El usuario será responsable de los datos que haya suministrado en el cuestionario correspondiente, sobre los que se basará la comparativa de precios; por tal razón se le exige que éstos sean veraces y le pertenezcan. Para el supuesto de que el usuario haga uso del servicio proporcionado por **CLARENTE** con datos que no son suyos, será responsable de las consecuencias derivadas de no tener la correspondiente autorización del titular de tales datos.

**CLARENTE** no será responsable en ningún caso y bajo ninguna circunstancia cuando el usuario no haya proporcionado datos veraces ni exactos y que, como consecuencia de ello, el proveedor del servicio o producto resuelva no contratar con el usuario.

A través del Portal el usuario no contrata ningún servicio ni adquiere ningún producto propiedad de **CLARENTE**, por lo que **CLARENTE** no será responsable de los términos y condiciones de los contratos que el usuario suscriba con el proveedor correspondiente, tras la comparativa realizada. **CLARENTE** tampoco es responsable de:

1. las posibles contingencias o perjuicios que puedan surgir en la relación entre el usuario y el proveedor durante la vigencia del contrato, e incluso cuando éste haya ya finalizado.

2. la indisponibilidad de los productos o servicios elegidos para su contratación con el proveedor, sobrevenida por circunstancias ajenas a **CLARENTE** o por fuerza mayor.

**CLARENTE** no será responsable de la funcionalidad de los enlaces a otros contenidos, ni de la información de terceros accesible a través de dichos enlaces, que sean publicados en el Portal, cuando dicha información sea ilícita o lesione bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización. No obstante, desde que tenga conocimiento efectivo de ello, **CLARENTE** procederá con la diligencia debida a suprimir o inutilizar el enlace al contenido o información correspondiente.

Los sitios web a los que el usuario pueda acceder desde el Portal son propiedad de y están gestionados por entidades ajenas a **CLARENTE**, por lo que **CLARENTE** no será responsable de su funcionamiento, contenido, ni de los productos o servicios que ofrezcan. No obstante, desde que tenga conocimiento efectivo de que su contenido sea ilícito o lesione bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización, **CLARENTE** procederá con la diligencia debida a suprimir o inutilizar el enlace directo desde el Portal al sitio web correspondiente.

**CLARENTE** trata de garantizar el mejor precio actualizado del producto o servicio cuya comparativa solicita el usuario. Sin embargo, **CLARENTE** no será responsable de posibles errores u omisiones en el precio, cuando éste no coincida con el que se oferte en el sitio web del proveedor del producto o servicio elegido, si la causa del error no se debe a circunstancias imputables a **CLARENTE**.

Los usuarios se obligan a utilizar el Portal de forma lícita y diligente, respecto de los servicios que en él se ofrecen y, especialmente, a no llevar a cabo ningún uso del Portal que pueda ser contrario a los fines establecidos en estos Términos y Condiciones o a la ley.

**CLARENTE** se reserva el derecho a no prestar sus servicios a aquél usuario que lleve a cabo una utilización fraudulenta del Portal o que incumpla o contravenga cualquiera de las condiciones recogidas en estos Términos y Condiciones, pudiendo en tal caso de negarse el acceso de dicho usuario al Portal.

**CLARENTE** no será responsable de los daños y perjuicios, de cualquier naturaleza, que los usuarios sufran como consecuencia del incumplimiento de lo dispuesto en los presente Términos y Condiciones, en el Aviso de Privacidad Integral de USUARIOS Y CONTACTO, o de cualesquiera otras obligaciones que establecidas por la normativa vigente y aplicable.

**CLARENTE** no garantiza que el contenido del Portal ni la información que se proporciona en el mismo responderán a requisitos específicos del usuario.

Ningún contenido ni información obtenidas por un usuario a través del Portal podrá constituir una garantía otorgada por **CLARENTE**, si no ha sido asumida en estos Términos y Condiciones de forma expresa.

### Propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad industrial o intelectual sobre el dominio [www.clarente.mx](http://www.clarente.mx), las marcas y logos "**CLARENTE**", así como los contenidos del Portal (textos, imágenes, logos, vídeos, gráficos y cualesquiera otros), bajo cualquier formato, están legalmente reservados a [clarente.mx](http://clarente.mx).

El acceso al Portal, o la utilización de los servicios por parte de los usuarios, no puede considerarse en modo alguno otorgamiento de derecho, autorización o licencia de ningún tipo alguno respecto de los contenidos del Portal. Queda expresamente prohibida la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de tales contenidos, que salvo que se cuente con la autorización previa, expresa y por escrito del titular de todos los derechos correspondientes.

### Uso comercial

El Portal no es para uso comercial. **CLARENTE** se reserva el ejercicio de las acciones legales conducentes, en contra de quien intente usar los servicios del Portal de forma no autorizada.

### Derechos de autor

Los derechos de autor sobre el material contenido en el Portal pertenecen a [clarente.mx](http://clarente.mx) Cualquier individuo, que actúe en el ámbito privado, puede imprimir una copia de cualquier parte de este material para su propio uso personal, sujeto a las siguientes condiciones:

1. El material no puede ser usado para propósitos comerciales. Cualquier copia debe mantener cualquier aviso de "copyright" (o similares) contenidos en el material original.
2. La tecnología y procesos utilizados o descritos en el Portal pueden estar sujetos a otros derechos de propiedad intelectual, reservados a [clarente.mx](http://clarente.mx) o cualquier otra compañía propiedad de PROTEC, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A.P.I. DE C.V.
3. Las imágenes mostradas en el Portal están protegidas conforme a la normativa nacional e internacional aplicable, y no pueden reproducirse ni mostrarse de ninguna manera, sin el consentimiento escrito de sus respectivos propietarios.
4. Ningún logo o marca comercial que aparezca en el Portal pueden ser impreso o copiado,

excepto como parte del texto del que forma parte.

### Disposiciones adicionales sobre el uso del Portal

**CLARENTE** advierte a sus usuarios que las descripciones de los productos o servicios ofertados en el Portal se realizan para efectos informativos exclusivamente, y de acuerdo con la información y documentación que proporcionen a **CLARENTE** los proveedores de esos productos o servicios.

Las fotografías, vídeos y representaciones gráficas o iconográficas de cualquier tipo, relativas a los productos o servicios ofrecidos en el Portal, entre las que se incluyen nombres comerciales, marcas, signos distintivos de cualquier clase o denominaciones contenidas en el Portal, únicamente tienen efectos ilustrativos u orientativos, con el fin de ofrecer la mayor información posible al usuario, pero sin que tengan carácter vinculante para **CLARENTE**.

A pesar de las medidas de seguridad que se adoptan, **CLARENTE** no garantiza la ausencia de virus u otros elementos que pudieran dañar o alterar el sistema informático del usuario, y **CLARENTE** no asume responsabilidad alguna derivada de ello.

### Vigencia, cambios y actualizaciones

Los presentes Términos y Condiciones tendrán vigencia desde el 01 de Septiembre de 2020.

La aceptación de estos Términos y Condiciones conllevan la aceptación de la última versión publicada por **CLARENTE**.

**CLARENTE** se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso la presentación, configuración y contenidos del Portal, así como los presentes Términos y Condiciones. **CLARENTE** recomienda a los usuarios que lean detenidamente estos Términos y Condiciones, así como el "Aviso de Privacidad Integral USUARIOS Y CONTACTO", antes de iniciar el uso de nuestros servicios y de llevar a cabo el envío de su información.

Cuando se efectúen cambios, **CLARENTE** podrá comunicarlos por medio de un mensaje o banner visible durante en plazo de tiempo prudencial, en el propio Portal.

Si alguna parte de estos Términos y Condiciones o del "Aviso de Privacidad" fuese declarado nulo por autoridad judicial competente, el resto del contenido seguirá vigente y se interpretará teniendo en cuenta la finalidad del mismo.

El no ejercicio por parte de **CLARENTE** de cualquier derecho derivado de estos Términos y

Condiciones y del "Aviso de Privacidad" no se interpretará nunca como una renuncia a dicho derecho, que únicamente podrá hacerse de forma expresa y por escrito.

### Jurisdicción y legislación aplicables

El Portal y los servicios ofrecidos en el mismo están dirigidos exclusivamente para el territorio de México y para residentes dentro del mismo.

El Portal y los servicios ofrecidos en el mismo se regirán por la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos.

Para cualquier controversia relativa a la interpretación, ejecución y validez de los presentes Términos y Condiciones, serán competentes los Tribunales de la Ciudad de México.